

« Herr Hay,
es wurde Ihnen
das falsche
Medikament
verabreicht »

Wie Informationstechnologien in Prozessen zu integrieren sind. Hindernisse und beschleunigende Faktoren.

30. März 2017, Bern, Hotel Kreuz, Zeughausgasse 41

Introduction

▶ **Christian Hay**

- ▶ Lawyer by education
- ▶ Strongly involved in the implementation of GS1 standards in Swiss public health
- ▶ Lecturer at the Berner Fachhochschule
- ▶ Board member of the Swiss society for medical informatics
- ▶ Director of Medinorma Sàrl



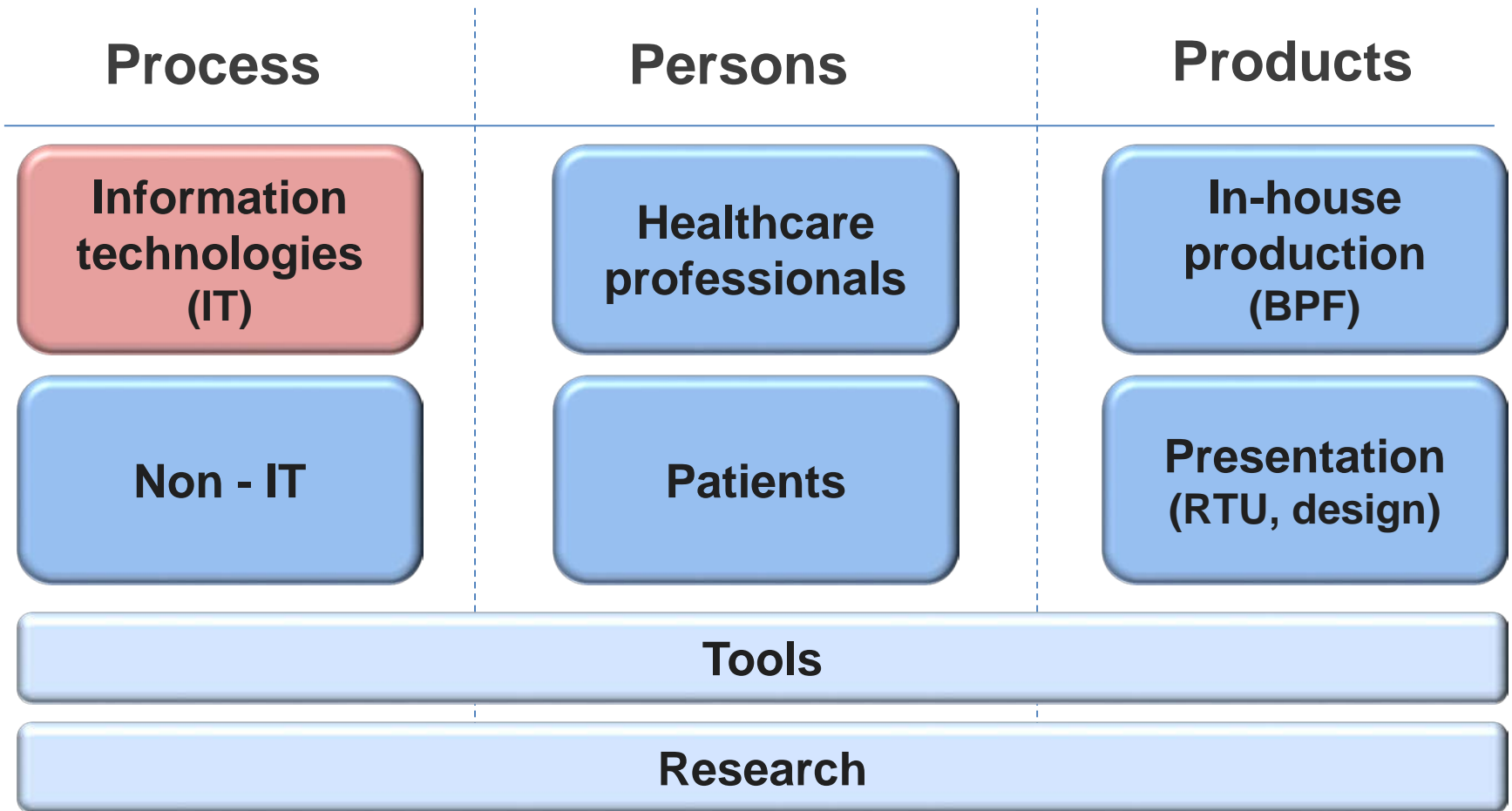
Introduction



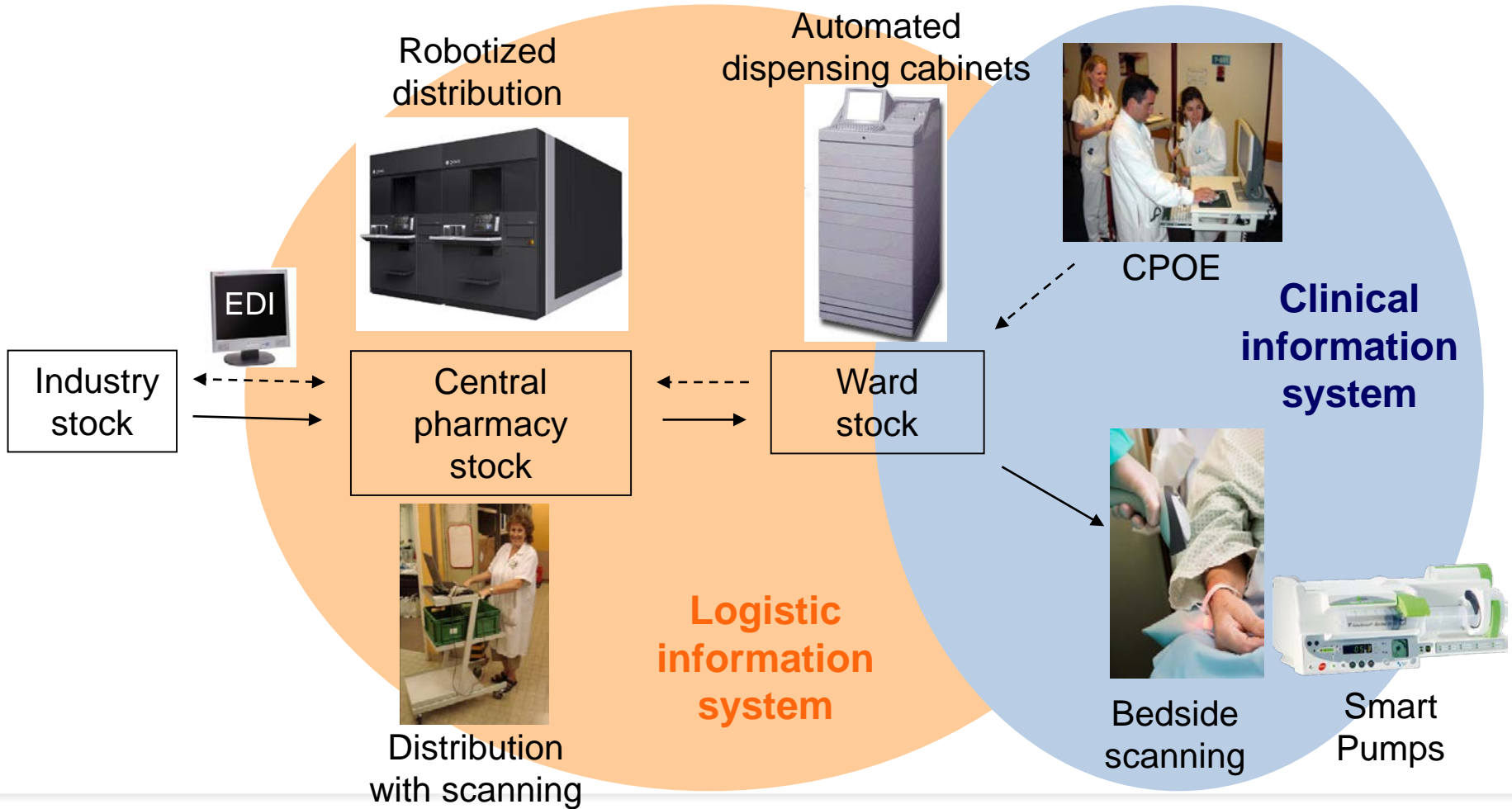
▶ Pr Pascal Bonnabry

- ▶ Head of pharmacy, Geneva University Hospitals (HUG)
- ▶ Associate professor, Section of pharmaceutical sciences, University of Geneva
- ▶ Former president, Swiss association of public health administration and hospital pharmacists (GSASA)
- ▶ Vice-president, patient safety Switzerland

Medication safety: 3P's



The process of the future ?



Context



- ▶ Information technologies are progressively introduced in our processes
- ▶ A strategic vision should be elaborated by any hospital
- ▶ The implementation must be intelligently and interdisciplinary decided and planned
- ▶ These projects are very challenging and must be led by a competent and available team
- ▶ Facilitators and barriers can significantly impact on the project progress



What will be the future ?

Objectives



- ▶ To **share experiences** on the implementation of information technologies in the medication process
- ▶ To discuss **facilitators and barriers** to the implementation
- ▶ To elaborate **best practices** to maximize the chance of success of your projects

Panel



- ▶ Balthasar Hug, Kantonsspital Luzern
- ▶ Mapi Fleury, CHUV Lausanne
- ▶ Pascal Bonnabry, HUG Genève
- ▶ Christian Hay, Medinorma

Schedule

Accueil des participants	9.00-9.30	Empfang der Teilnehmer
Introduction	9.30-9.45	Einführung
Lecture plénière: Comment intégrer des aides à la décision dans son système d'information - B. Hug (D)	9.45-10.30	Key Note: Clinical Decision Support in Spitalinformationssystemen: Wie integrieren? – B. Hug (D)
Discussion et présentation des ateliers	10.30-10.45	Diskussion und Vorstellung der Workshops
Pause café (Salle Bovet)	10.45-11.15	Kaffeepause (Saal Bovet)
Atelier: Comment contextualiser les aides à la décision clinique – B. Hug (D) (Salle Steiger)	11.15-12.30	Workshop: Wie soll man klinische Entscheidungshilfen kontextualisieren? – B. Hug (D) (Saal Steiger)
Atelier: Comment identifier les barrières et les facilitateurs à l'implémentation – P. Bonnabry (F) (Salle Hodler)		Workshop: Wie kann man Hindernisse und beschleunigende Faktoren zur Umsetzung erkennen – P. Bonnabry (F) (Saal Hodler)
Repas (Salle Bovet)	12.30-13.30	Mittagessen (Saal Bovet)
Atelier : comment définir une stratégie d'identification dans un établissement – Ch. Hay (D) (Salle Steiger)	13.30-14.45	Workshop: Wie soll man eine Identifikationsstrategie in einem Spital definieren – Ch. Hay (D) (Saal Steiger)
Atelier : Comment analyser l'ergonomie de l'environnement de travail – M. Fleury (F) (Hodler)		Workshop : Analyse der Ergonomie im Arbeitsumfeld – M. Fleury (F) (Saal Hodler)
Pause café (Salle Bovet)	14.45-15.15	Kaffeepause (Saal Bovet)
«Speed experts dating» (Salle Hodler)	15.15-15.45	«Speed experts dating» (Saal Hodler)
Lecture plénière: Comment améliorer l'ergonomie des processus, pour une implémentation réussie : M. Fleury (F)	15.45-16.30	Key Note: Wie Prozessergonomie verbessert werden sollte, um eine erfolgreiche Umsetzung zu realisieren – M. Fleury (F)
Conclusion de la journée	16.30-16.45	Tagesabschluss

Our sponsors

Mit der Unterstützung von



BD

solid

Solutions en Identification

WIEGAND
Medication Safety

Baxter

CSL Behring

Biotherapies for Life™

