

Gestion des stocks de médicaments dans les unités de soins

ATELIER 1

Dre Olivia FRANCOIS- pharmacienne cheffe de projet

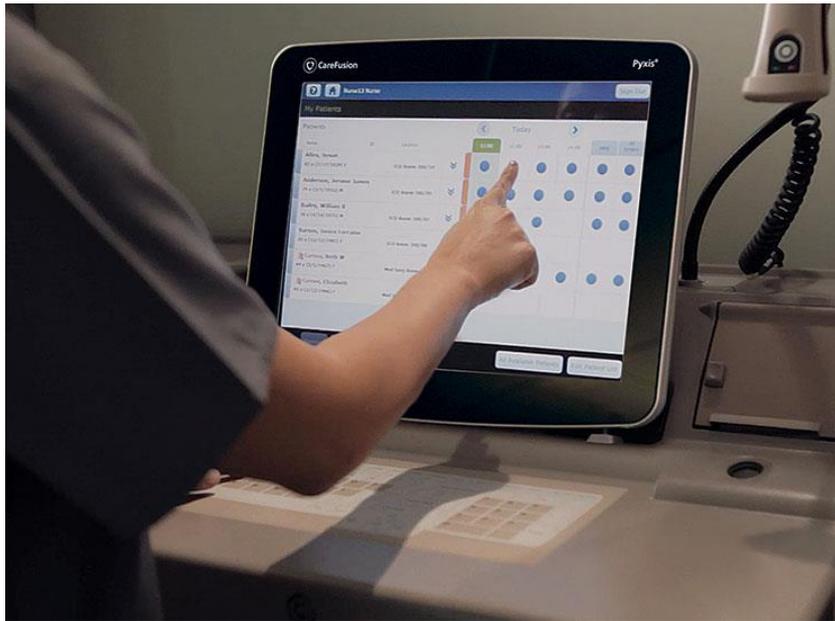
Conférence Medinorma

09.04.2019

OBJECTIFS de l'atelier

1. Comprendre le fonctionnement global d'une armoire automatisée
2. Connaître les grandes étapes pour les déployer dans les unités
3. Apprendre à mesurer leurs impacts

Présentation des armoires



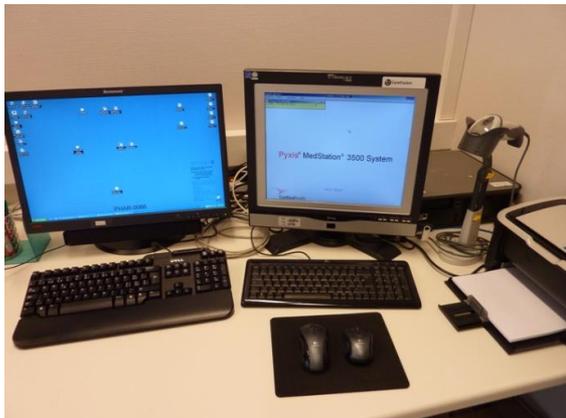
Fonctionnement des armoires

Approvisionnement

Pris en charge par la pharmacie

Paramètres basés sur l'historique des consommations

Chaque médicament de chaque armoire possède son propre seuil mini et maxi



Edition de la liste de
réapprovisionnement

ou

Lien directement avec
ERP pour génération des
commandes



Remplissage sécurisé
par scanning des
emballages



Puis ouverture des emplacements
(sécurisés ou non)





Emplacements sécurisés

Différentes tailles

Modulables



Emplacements non sécurisés
(tiroirs et portes)

Pour les grands volumes

Modulables



CONSIGNES



Vous souhaitez installer des armoires dans votre établissement.



1. Comment procéderiez-vous?
2. Quels indicateurs choisiriez-vous pour mesurer leurs impacts:

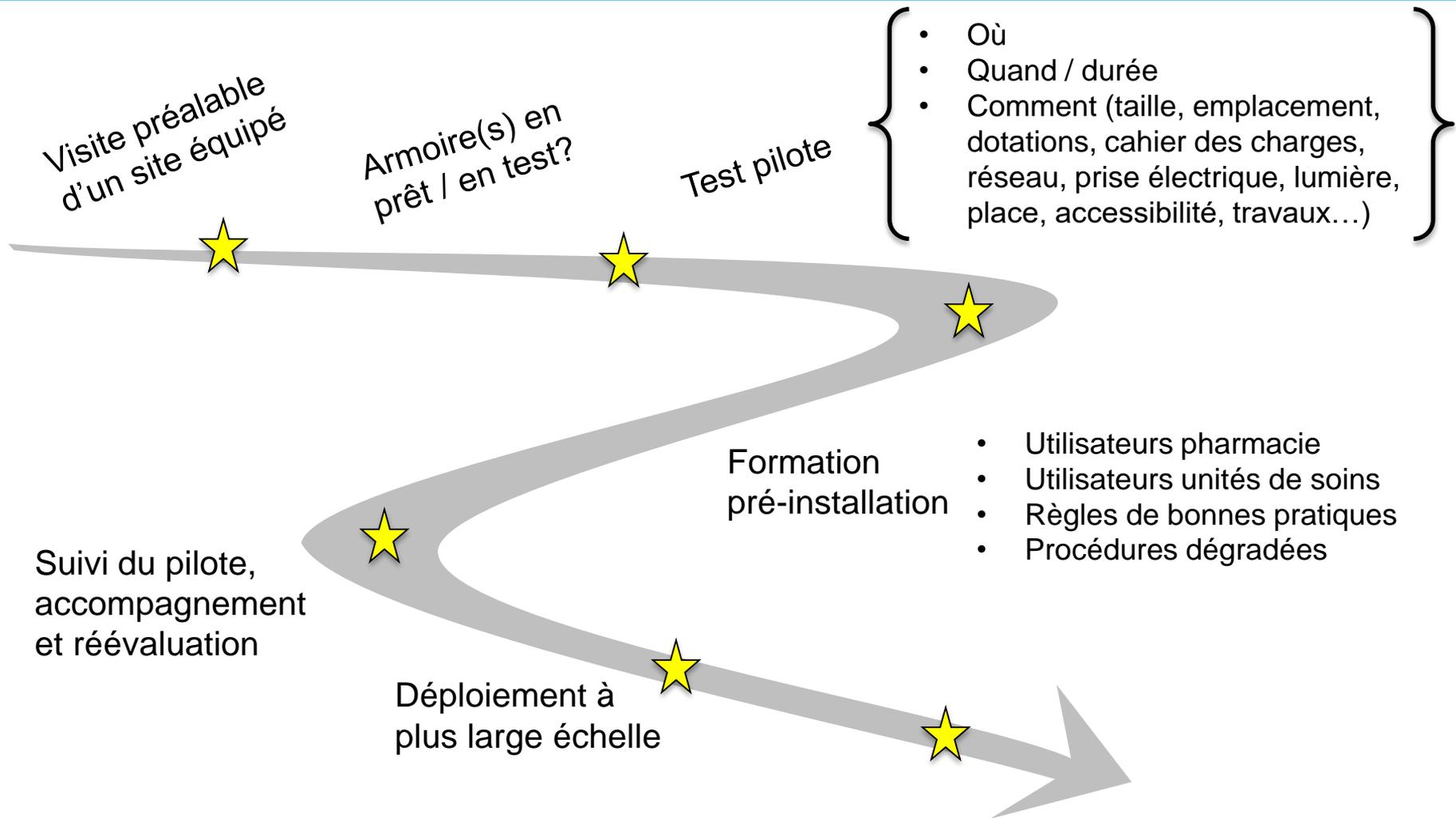
- Sécurité
- Efficience
- Traçabilité

Constituez 4 groupes - 25 min
Groupe 1: gestion de projet
Groupe 2: indicateurs sécurité
Groupe 3: indicateurs efficience
Groupe 4: indicateurs traçabilité

RESTITUTION DES GROUPES



GESTION DE PROJET

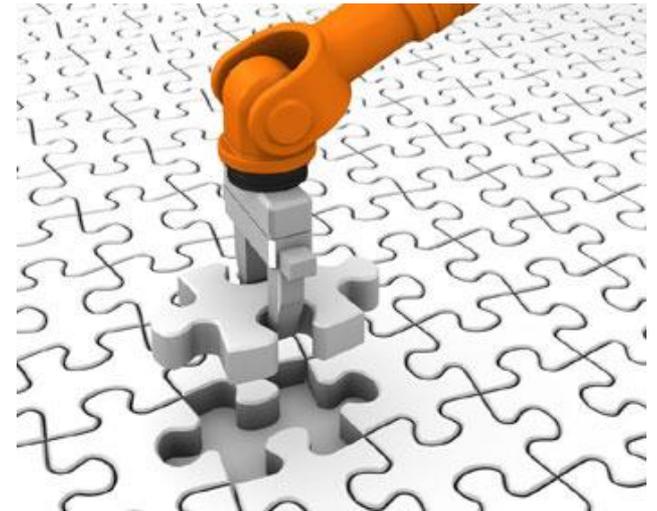


En tout temps, ne pas oublier de **bien s'entourer**:

- Chef de projet
- Assistante(s) en pharmacie
- Infirmier(e) cadre
- Informatique
- Fournisseur

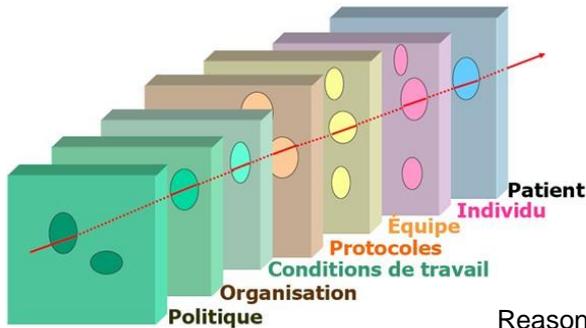
GESTION DE PROJET

1. La phase informative
2. La phase préparatoire
3. Mise en place et la phase d'adaptation
4. Évaluation et évolution



Chaque projet est unique!

LES INDICATEURS DE SÉCURITÉ (1/2)



Reason, J., Qual Health Care, 1995. 4(2): p. 80-9

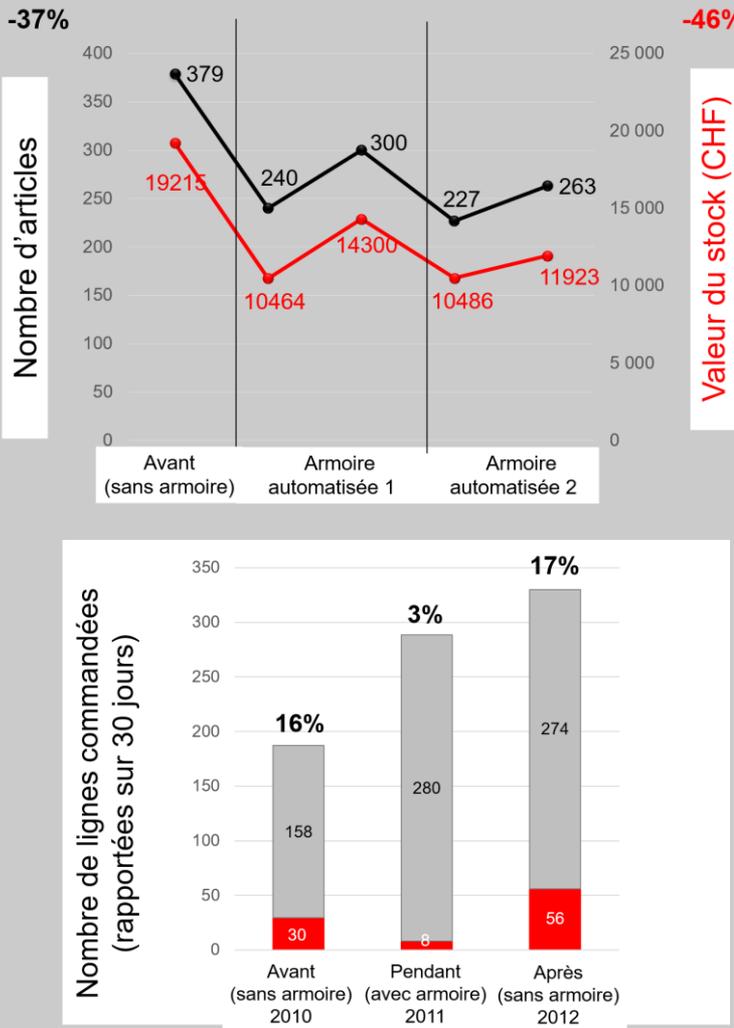
- Réduire les opportunités d'erreurs (fréquence)
- Les détecter de façon robuste (fiabilité des contrôles)

Indicateurs	Quand	Comment
Taux d'erreurs de dispensation	sans et avec armoire	Étude observationnelle (erreurs médicaments, patient, horaire...)
AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et leurs Criticités)	sans et avec armoire	<p>Occurrence x Détectabilité x Sévérité = Criticité</p> <p>Diminution de la criticité (-65%) Déploiements d'interfaces 2 mesures correctives seulement Nouveaux risques</p>
Concordance prescription / médicaments	avec armoire	Extraction des rapports donnés par l'armoire

LES INDICATEURS DE SÉCURITÉ (2/2)

Indicateurs	Quand	Comment
Profils des utilisateurs (accès)	avec armoire	Extraction des rapports donnés par l'armoire (profil et droits d'accès)
Taux d'articles avec identification optimale (nom, n°lot, date exp....)		Étude observationnelle
Taux d'articles scanné vs. taux d'articles non «scannables»	avec armoire	Reporting + Etude observationnelle + extraction des rapports de l'armoire
Suivi de la température des frigos connectés	avec armoire	Calibration du système de l'armoire + extraction des données
...		

LES INDICATEURS D'EFFICIENCE (1/2)

Indicateurs logistiques	Quand	Comment																															
<p>Valeurs de stock</p> <p>Nombre d'articles gérés</p> <p>Nombres de ruptures</p> <p>Nombre de demandes urgentes</p> <p>...</p>	<p>sans et avec armoire</p>	 <p>-37%</p> <p>-46%</p> <p>Nombre d'articles</p> <p>Valeur du stock (CHF)</p> <p>Nombre de lignes commandées (rapportées sur 30 jours)</p> <table border="1"> <caption>Data for Top Chart: Number of Articles and Stock Value</caption> <thead> <tr> <th>Stage</th> <th>Nombre d'articles</th> <th>Valeur du stock (CHF)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Avant (sans armoire)</td> <td>379</td> <td>19215</td> </tr> <tr> <td>Armoire automatisée 1</td> <td>240</td> <td>10464</td> </tr> <tr> <td>Armoire automatisée 2</td> <td>227</td> <td>10486</td> </tr> <tr> <td>Armoire automatisée 2 (Final)</td> <td>263</td> <td>11923</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <caption>Data for Bottom Chart: Number of Lines Ordered</caption> <thead> <tr> <th>Stage</th> <th>Total Lines</th> <th>Red Portion</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Avant (sans armoire) 2010</td> <td>158</td> <td>30</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Pendant (avec armoire) 2011</td> <td>280</td> <td>8</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Après (sans armoire) 2012</td> <td>274</td> <td>56</td> <td>17%</td> </tr> </tbody> </table>	Stage	Nombre d'articles	Valeur du stock (CHF)	Avant (sans armoire)	379	19215	Armoire automatisée 1	240	10464	Armoire automatisée 2	227	10486	Armoire automatisée 2 (Final)	263	11923	Stage	Total Lines	Red Portion	Percentage	Avant (sans armoire) 2010	158	30	16%	Pendant (avec armoire) 2011	280	8	3%	Après (sans armoire) 2012	274	56	17%
Stage	Nombre d'articles	Valeur du stock (CHF)																															
Avant (sans armoire)	379	19215																															
Armoire automatisée 1	240	10464																															
Armoire automatisée 2	227	10486																															
Armoire automatisée 2 (Final)	263	11923																															
Stage	Total Lines	Red Portion	Percentage																														
Avant (sans armoire) 2010	158	30	16%																														
Pendant (avec armoire) 2011	280	8	3%																														
Après (sans armoire) 2012	274	56	17%																														

LES INDICATEURS D'EFFICIENCE (2/2)

Autres indicateurs	Quand	Comment
Questionnaire de satisfaction	avec armoire	Papier, informatique...
ROI	Avant (estimation) Après (réel)	Coûts directs et indirects Coûts ressources Gains en temps ...
Temps de dispensation (infirmier)	sans et avec armoire (+/- prescription)	Etude observationnelle
Temps de gestion (pharmacie et infirmier)	sans et avec armoire	Estimation des temps Temps réels (pocket scan)
Organisation de l'unité	avec et sans armoire	Étude observationnelle
Nombre de pannes	Avec armoires	Comptage temps d'inutilisation de l'armoire en cas de panne / temps utilisation de l'armoire
...		

LES INDICATEURS DE TRAÇABILITÉ

Indicateurs	Quand	Comment
Suivi de médicaments: <ul style="list-style-type: none">- stupéfiants- froid- onéreux- rares- à haut risques- à risque d'abus- ...	avec armoires	Extraction des rapports donnés par l'armoire Comptage aveugle
Suivi des utilisateurs	avec armoires	Gestion des profils des utilisateurs
Taux de retours de médicaments	sans et avec armoire	
Taux de médicaments		
Taux d'articles scanné vs. taux d'articles non «scannables»	avec armoire	Reporting + Etude observationnelle + extraction des rapports de l'armoire
...		

Situation des armoires aux HUG

Unités de soins
Gestion par les
infirmiers

Simulation à la pharmacie
2005

Test pilote chirurgie et bloc
2011

RE «test pilote» réhabilitation
2014

Blocs opératoires
2015

SIA, USI
2015

Salle de réveil
2016

Chirurgie et SMIG
2017

Hôpital des enfants
2017

Urgences péd
2017

GynObst.
2017-2018

Neuro
2018

Unités de soins
58 Armoires automatisées
gérées par 11 APUS

D'ici 2020: reprise de
toutes les unités de
soins par les APUS +/-
avec armoires

ADOPTION (ou non) d'une technologie

Les phases

- 1) Initiation
- 2) Adoption
- 3) Adaptation
- 4) Acceptation
- 5) Utilisation
- 6) Intégration

Les déterminants

Produit:

Accessibilité, vitesse, ergonomie, flexibilité, fiabilité...

Personne:

Utilité et facilité perçues, caractère volontaire d'adoption, normes et pressions du groupe, expériences précédentes...

Processus:

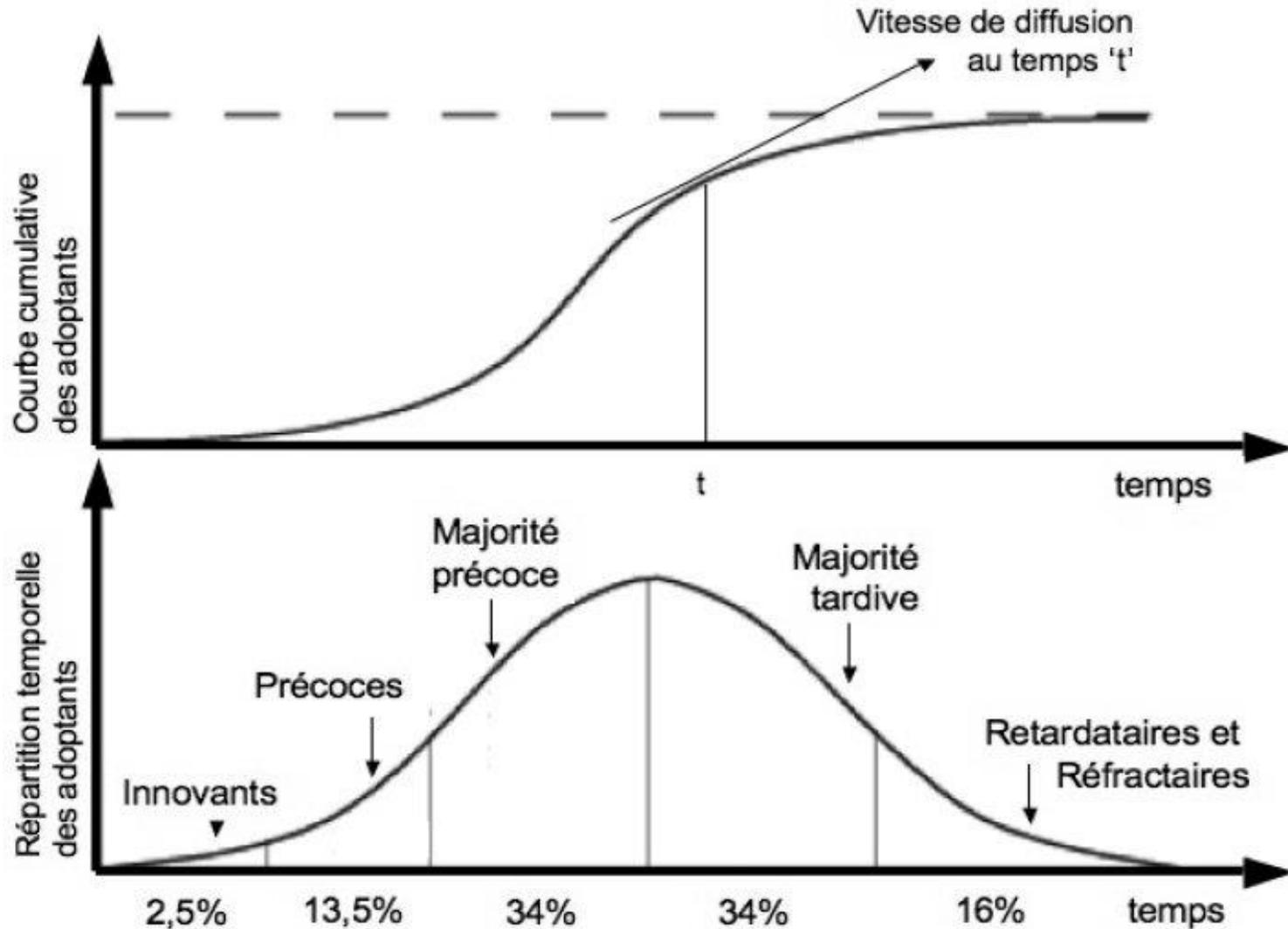
Compatibilité, utilisation, formation, support, améliorations, suivi...

Lewin, K., Group decision and social change, 1947

Moore, G.C et al., Integrating diffusion of innovations, 1996

Plewa, C., Technology adoption and performance, 2012

Diffusion d'une technologie



DISTRIBUTION GLOBALE maîtrisée

et améliorée

Unité de soins

Gestion d'autres produits?

Prescription
informatisée

**Lien
prescription-
armoire**

Dispensation à
chaque horaire
à partir de
l'armoire
automatisée

Administration
**Scanning au
lit du
patient**

Traçabilité
automatique

**Validation
pharmaceutique?**

Commande
(automatique)

Rangement par scanning +
informations par les APUS

Livraison
(par transporteur ou tortues)

Pharmacie

Préparation robotisée et/ou scannée
de la commande pour l'unité



MERCI DE VOTRE
ATTENTION

olivia.francois@hcuge.ch