



Ente Ospedaliero Cantonale

Anamnèse, réconciliation médicamenteuse et continuité des soins: besoins et enjeux?

Saida Imelli, farmacista clinica, Istituto Scienze
Farmacologiche della Svizzera Italiana

Brigitte Waldispühl Suter, responsabile Servizio
processi clinici informatizzati, Area medica

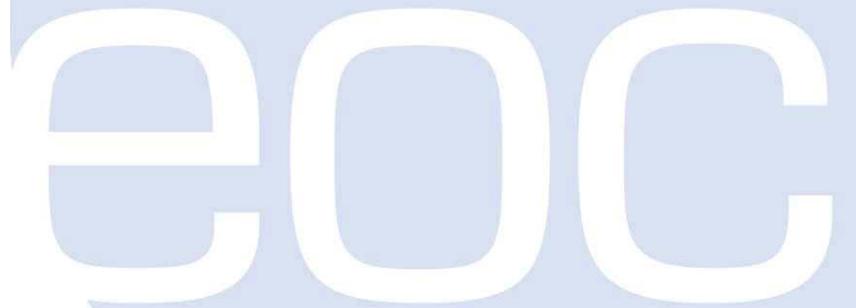
Agenda

- Introduction
- Travail de groupe
- Présentation et discussion
- Futur

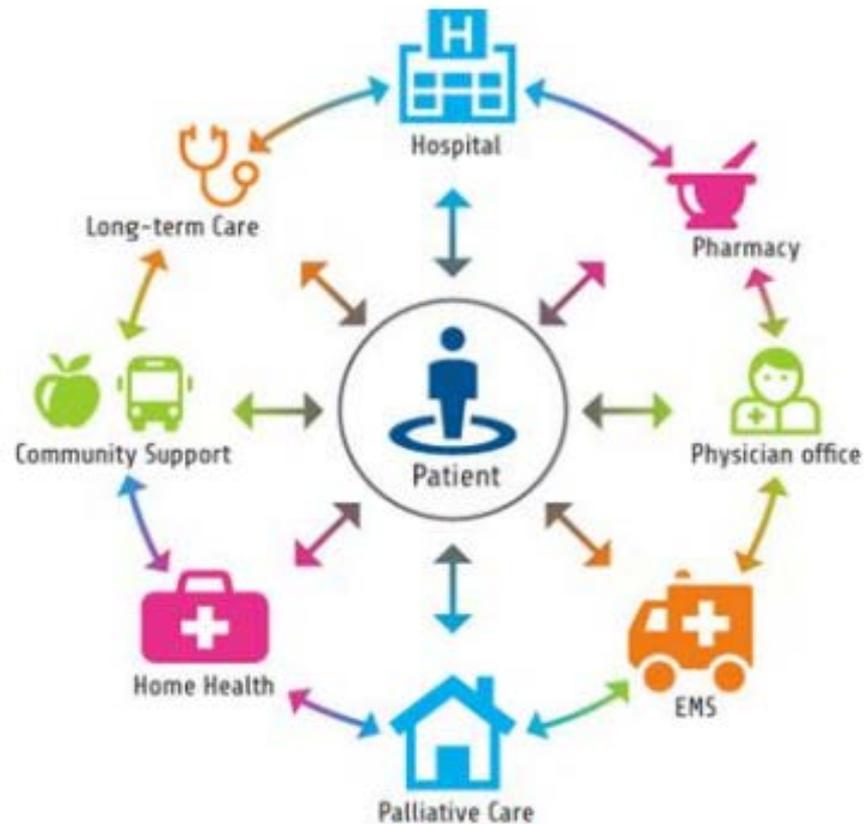


Ente Ospedaliero Cantonale

Introduction

A large, light blue circle occupies the right side of the slide. Inside the circle, the lowercase letters 'eoc' are written in a large, white, sans-serif font.

Continuité des soins



Continuité des soins - défis

Obstacles:

- Age population
 - Polymorbidité
 - Polymédication
-
- Nombreux professionnels de la santé
 - Nombreux cadres de soins



Situation actuelle EOC

Domicilio	In corso
Plavix 75 mg cpr 1-0-0-0 cpr 1x/die per os	Plavix 75 mg cpr 1-0-0-0 cpr 1x/die per os
Blopress cpr 16 mg 0.5-0-0-0 cpr 1x/die per os	Blopress cpr 16 mg 0.5-0-0-0 cpr 1x/die per os
Rosuvastatin Sandoz 10 mg cpr 0-0-0-1 cpr 1x/die per os	Rosuvastatin Sandoz 10 mg cpr 0-0-0-1 cpr 1x/die per os
Pantozol 40 mg cpr 1-0-0-0 cpr 1x/die per os	Pantozol 40 mg cpr 1-0-0-0 cpr 1x/die per os
Movicol polv orale sacc 1-0-0-0 sacc 1x/die per os	Movicol polv orale sacc 1-0-0-0 sacc 1x/die per os
Dafalgan 500 mg cpr eff 1-0-0-1 cpr 2x/die per os	
Zyprexa Velotab 5 mg cpr orodisp 0-0-1-0 cpr 1x/die per os	Zyprexa Velotab 5 mg cpr orodisp 0-0-1-0 cpr 1x/die per os
(R) Quetiapin 25 mg cpr 0.5 cpr max 1x/die per os	
Temesta expidet 2,5 mg cpr orodisp 0-0-0-1 cpr 1x/die per os	Temesta expidet 2,5 mg cpr orodisp 0-0-0-1 cpr 1x/die per os
Distraneurin 192 mg caps 0-0-0-1 caps 1x/die per os	Distraneurin 192 mg caps 0-0-0-1 caps 1x/die per os
Valdoxan 25 mg cpr 0-0-1-0 cpr 1x/die per os	Valdoxan 25 mg cpr 0-0-1-0 cpr 1x/die per os
Calperos D3 cpr da succhiare lemon 1-0-0-0 cpr 1x/die per os	Calperos D3 cpr da succhiare lemon 1-0-0-0 cpr 1x/die per os
Pruri-med emulsione sapone 150 ml 1-0-0-0 appli 1x/die cutanea	

ANNULLA

Situation actuelle EOC

Prescrizioni mediche TEST

PRESCRIZIONI

Allergie: non rile

Farmaci Int

Q Nuova prescrizione

ENTERALE

Plavix 75 mg cpr
| clopidogrel ⓘ

Atacand 16 mg cpr
| candesartan ⓘ

Rosuvastatin Sandoz
| rosuvastatin ⓘ

Pantozol 40 mg cpr
| pantoprazole ⓘ

Movicol polv orale sac
| macrogol (3350) + combinati

Zyprexa Velotab 5 mg
| olanzapina ⓘ

Temesta expidet 2,5 n
| lorazepam ⓘ

Distraneurin 192 mg caps
| clomethiazole ⓘ

Valdoxan 25 mg cpr
| agomelatine ⓘ (fuori lista)

RISERVE

ee agitazione

Quetiapin 25 mg cpr
| quetiapine ⓘ

0 0 0 1 caps per os dal 10.11 h20:00

0 0 1 0 cpr per os dal 10.11 h18:00

1/2 cpr per os dal 10.11 h12:22
max 1x/die

Terapia sorgente (da:)

- Domicilio
- Altra struttura sanitaria
- Trasferimento interno EOC
- Dimissione
- In corso
- Precedenti

Terapia destinazione (a:)

- Domicilio
- Altra struttura sanitaria
- Trasferimento interno EOC
- Dimissione
- In corso

ANNULLA AVANTI

Situation actuelle EOC

Domicilio	In corso	Dimissione
Plavix 75 mg cpr 1-0-0-0 cpr 1x/die per os	Plavix 75 mg cpr 1-0-0-0 cpr 1x/die per os	Plavix 75 mg cpr 1-0-0-0 cpr 1x/die per os
Blopress cpr 16 mg 0.5-0-0-0 cpr 1x/die per os		Blopress cpr 16 mg 0.5-0-0-0 cpr 1x/die per os
Rosuvastatin Sandoz 10 mg cpr 0-0-0-1 cpr 1x/die per os	Rosuvastatin Sandoz 10 mg cpr 0-0-0-1 cpr 1x/die per os	Rosuvastatin Sandoz 10 mg cpr 0-0-0-1 cpr 1x/die per os
Pantozol 40 mg cpr 1-0-0-0 cpr 1x/die per os	Pantozol 40 mg cpr 1-0-0-0 cpr 1x/die per os	Pantozol 40 mg cpr 1-0-0-0 cpr 1x/die per os
Movicol polv orale sacc 1-0-0-0 sacc 1x/die per os	Movicol polv orale sacc 1-0-0-0 sacc 4x/sett per os	Movicol polv orale sacc 1-0-0-0 sacc 4x/sett per os
Dafalgan 500 mg cpr eff 1-0-0-1 cpr 2x/die per os		Dafalgan 500 mg cpr eff 1-0-0-1 cpr 2x/die per os
Zyprexa Velotab 5 mg cpr orodisp 0-0-1-0 cpr 1x/die per os	Zyprexa Velotab 5 mg cpr orodisp 0-0-1-0 cpr 1x/die per os	Zyprexa Velotab 5 mg cpr orodisp 0-0-1-0 cpr 1x/die per os
(R) Quetiapin 25 mg cpr 0.5 cpr max 1x/die per os se agitazione	(R) Quetiapin 25 mg cpr 0.5 cpr max 1x/die per os se agitazione	(R) Quetiapin 25 mg cpr 0.5 cpr max 1x/die per os se agitazione
Temesta expidet 2,5 mg cpr orodisp 0-0-0-1 cpr 1x/die per os	Temesta expidet 2,5 mg cpr orodisp 0-0-0-1 cpr 1x/die per os	Temesta expidet 2,5 mg cpr orodisp 0-0-0-1 cpr 1x/die per os
Distraneurin 192 mg caps 0-0-0-1 caps 1x/die per os	Distraneurin 192 mg caps 0-0-0-1 caps 1x/die per os	Distraneurin 192 mg caps 0-0-0-1 caps 1x/die per os
Valdoxan 25 mg cpr 0-0-1-0 cpr 1x/die per os	Valdoxan 25 mg cpr 0-0-1-0 cpr 1x/die per os	Valdoxan 25 mg cpr 0-0-1-0 cpr 1x/die per os
Calperos D3 cpr da succhiare lemon 1-0-0-0 cpr 1x/die per os		Calperos D3 cpr da succhiare lemon 1-0-0-0 cpr 1x/die per os
Pruri-med emulsione sapone 150 ml 1-0-0-0 appl 1x/die cutanea		Pruri-med emulsione sapone 150 ml 1-0-0-0 appl 1x/die cutanea

ANNULLA

SALVA

Situation actuelle EOC

Terapia all'uscita: Dimissione
IMPORTA

DE Trattamento: 7381424 OBV - Medicina 1 ultima modifica il 11.11.2020 10:32 (Saida Imelli)

FARMACO
ALTRO
^

ANNULLA
SALVA

[Coperture assicurative farmaci \(lista specialità UFSP\)](#)

FARMACO	POSOLOGIA e UNITÀ	FREQUENZA e VIA	AZIONI
Plavix 75 mg cpr (84 pce)	1 - 0 - 0 - 0 - 0 cpr	1x/die - per os	...
Blopress cpr 16 mg	0.5 - 0 - 0 - 0 - 0 cpr	1x/die - per os	...
Rosuvastatin Sandoz 10 mg cpr (30 pce)	0 - 0 - 0 - 0 - 1 cpr	1x/die - per os	...
Pantozol 40 mg cpr (30 pce)	1 - 0 - 0 - 0 - 0 cpr	1x/die - per os	...
Movicol polv orale sacc <i>[Rimborso limitato]</i>	1 - 0 - 0 - 0 - 0 sacc	settimanale - per os mar - gio - ven - dom	...
Distraneurin 192 mg caps	0 - 0 - 0 - 0 - 1 caps	1x/die - per os	...
Zyprexa Velotab 5 mg cpr orodisp	0 - 0 - 0 - 1 - 0 cpr	1x/die - per os	...
Valdoxan 25 mg cpr <i>[Rimborso limitato]</i>	0 - 0 - 0 - 1 - 0 cpr	1x/die - per os	...
Acido folico Streuli 5 mg cpr (20 pce) <i>[Non rimborsato]</i>	1 - 0 - 0 - 0 - 0 cpr	settimanale - per os mar	...
Calperos D3 cpr da succhiare lemon	1 - 0 - 0 - 0 - 0 cpr	1x/die - per os	...
Magnesium Diasporal 300 mg gran sacc <i>[Rimborso non verificabile]</i>	1 - 0 - 0 - 0 - 0 sacc	1x/die - per os	...
Pruri-med emulsione sapone 150 ml	1 - 0 - 0 - 0 - 0 appl	1x/die - cutanea	...

FARMACO RISERVA	MOTIVO	DOSE e UNITÀ	FREQUENZA MAX, VIA e LATENZA	AZIONI
Dafalgan 500 mg cpr eff	se dolori	1 cpr	max 3x/die - per os	...

Situation actuelle EOC

Terapia ammissione / dimissione

GSASA Congresso , 02.02.1930

Via del Sole, 6648 Minusio

Ns.rif.: 7381424

Degenza dal 03.11.2020

Terapia all'ammissione

- **Plavix 75 mg cpr**, 1-0-0-0 cpr per os
- **Blopress cpr 16 mg**, 0.5-0-0-0 cpr per os
- **Rosuvastatin Sandoz 10 mg cpr**, 0-0-0-1 cpr per os
- **Pantozol 40 mg cpr**, 1-0-0-0 cpr per os
- **Movicol polv orale sacc**, 1-0-0-0 sacc ogni settimana per os, Settimanale: Martedì, Giovedì, Venerdì, Domenica
- **Dafalgan 500 mg cpr eff**, 1-0-0-1 cpr per os
- **Distraneurin 192 mg caps**, 0-0-0-1 caps per os
- **Temesta expidet 2,5 mg cpr orodisp**, 0-0-0-1 cpr per os
- **Zyprexa Velotab 5 mg cpr orodisp**, 0-0-1-0 cpr per os
- **Valdoxan 25 mg cpr**, 0-0-1-0 cpr per os
- **Calperos D3 cpr da succhiare lemon**, 1-0-0-0 cpr per os
- **Pruri-med emulsione sapone 150 ml**, 1-0-0-0 appl cutanea
- **Quetiapin 25 mg cpr**, 0.5 cpr max 1 volta al dì per os, se agitazione

Terapia alla dimissione

- **Plavix 75 mg cpr (84 pce)**, 1-0-0-0 cpr per os
- **Blopress cpr 16 mg**, 0.5-0-0-0 cpr per os
- **Rosuvastatin Sandoz 10 mg cpr (30 pce)**, 0-0-0-1 cpr per os
- **Pantozol 40 mg cpr (30 pce)**, 1-0-0-0 cpr per os
- **Movicol polv orale sacc**, 1-0-0-0 sacc ogni settimana per os, Settimanale: Martedì, Giovedì, Venerdì, Domenica
- **Distraneurin 192 mg caps**, 0-0-0-1 caps per os
- **Zyprexa Velotab 5 mg cpr orodisp**, 0-0-1-0 cpr per os
- **Valdoxan 25 mg cpr**, 0-0-1-0 cpr per os
- **Amoxi Mepha 750 mg cpr**, 1-0-1-0 cpr per os, dal 11.11.2020 fino al 28.11.2020
- **Acido folico Streuli 5 mg cpr (20 pce)**, 1-0-0-0 cpr ogni settimana per os, Settimanale: Martedì
- **Calperos D3 cpr da succhiare lemon**, 1-0-0-0 cpr per os
- **Magnesium Diasporal 300 mg gran sacc**, 1-0-0-0 sacc per os
- **Pruri-med emulsione sapone 150 ml**, 1-0-0-0 appl cutanea
- **Dafalgan 500 mg cpr eff**, 1 cpr max 3 volte al dì per os, se dolori
- **Oxynorm 10mg/ml sol orale 30 ml [Stup]**, 0.5 ml max 4 volte al dì per os, se dolori
- **Quetiapin 25 mg cpr**, 0.5 cpr max 1 volta al dì per os, se agitazione

Prescrizioni non farmacologiche:

- **Garze 10cmx5m**
- **Tegaderm 10x10 cm**

Situation actuelle EOC

GSASA Congresso - 02.02.1930
Via del Sole, 6648 Minusio
Ns. rif.: 7381424



Ospedale Regionale di Mendrisio

Servizio di chirurgia OBV

Tel +41 91 811 32 23
Tel +41 91 811 32 37
Fax +41 91 811 30 16
OBV.segretariatocentrale@eoc.ch

Piano trattamento del 17.11.2020

Terapia Fissa	MA	ME	SE	NO		Osservazioni
Plavix 75 mg cpr clopidogrel	1	0	0	0	cpr per os	
Blopress cpr 16 mg candesartan	0.5	0	0	0	cpr per os	
Rosuvastatin Sandoz 10 mg cpr rosuvastatin	0	0	0	1	cpr per os	
Pantozol 40 mg cpr pantoprazole	1	0	0	0	cpr per os	
Movicol polv orale sacc macrogol (3350) + combinations	1	0	0	0	sacc per os	Settimanale: Martedì, Giovedì, Venerdì, Domenica
Distraneurin 192 mg caps clomethiazole	0	0	0	1	caps per os	
Zyprexa Velotab 5 mg cpr orodisp olanzapine	0	0	1	0	cpr per os	
Valdoxan 25 mg cpr agomelatine	0	0	1	0	cpr per os	
Amoxi Mepha 750 mg cpr amoxicillin	1	0	1	0	cpr per os	dal 11.11.2020 fino al 28.11.2020
Acido folico Streuli 5 mg cpr folic acid	1	0	0	0	cpr per os	Settimanale: Martedì
Calperos D3 cpr da succhiare lemon	1	0	0	0	cpr per os	
Magnesium Diasporal 300 mg gran sacc magnesium (citrate)	1	0	0	0	sacc per os	
Pruri-med emulsione sapone 150 ml various	1	0	0	0	appl cutanea	

Situation actuelle EOC

...mais le travail continue!



Piano Strategico 2022 - 2026



Politica integrazione medici di famiglia e specialisti extra ospedalieri

Opportunità & Visione

EOC vuole ergersi a principale punto di riferimento della sanità ticinese e distinguersi nella presa in carico, integrata intra e extra muros, efficace dei pazienti, avendo come focus il paziente ed il suo nucleo familiare.

Il progetto mira all'identificazione di azioni concrete che possano migliorare le relazioni e la collaborazione tra gli Ospedali acuti dell'EOC e i medici del territorio, in modo tale da poter svolgere un lavoro in rete efficace con i professionisti e i servizi presenti sul territorio. Per raggiungere tale obiettivo si punta a definire e implementare una "Politica di integrazione dei medici extra ospedalieri".

Steering Committee

Direzione Generale

Situation actuelle EOC

Problématiques identifiées – quelques exemples:

- ❑ **Implication** majeure du médecin traitant à la prise de décisions importantes
- ❑ **Informations Claires aux patients** sur le diagnostic et le traitement à suivre
- ❑ **Préparation de la sortie**
- ❑ **Informations au médecin traitant** à la sortie du patient
- ❑ Mise à disposition du **contact et disponibilité** du médecin hospitalier qui a pris en charge le patient
- ❑ **Temps d'envoi et contenu** de la lettre de sortie (excessif...)
- ❑ Offre de **formation continue**
- ❑ Informations pour les professionnels du territoire sur les nouveautés concernant l'organisation de l'hôpital
- ❑ ...

Situation actuelle EOC

Problématiques identifiées liées à la thérapie médicamenteuse:

- ❑ *Visualisation et documentation des changements* effectués durant l'hospitalisation
- ❑ Lors de nouvelles prescription, prioriser la prescription des *génériques* à la sortie
- ❑ *Reprendre les médicaments habituels du patient* à la sortie
- ❑ Ajouter des *informations utiles aux patients* dans le plan de traitement
- ❑ Améliorer la *structure du plan de traitement*
- ❑ ...

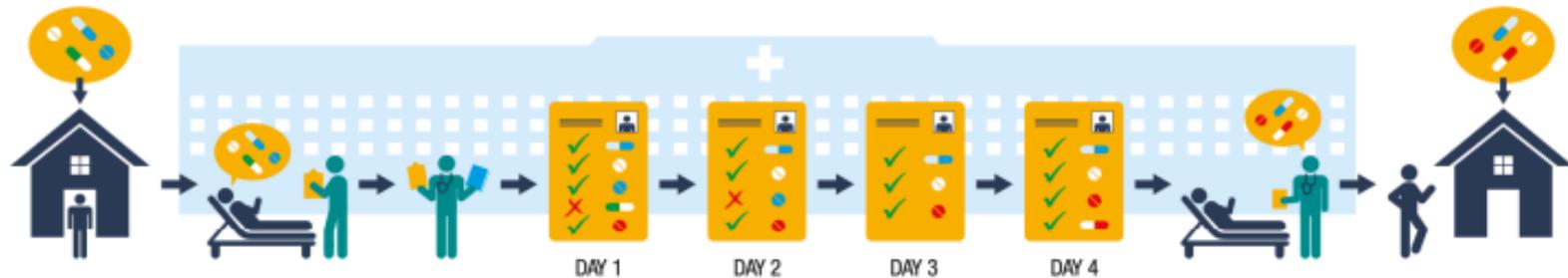
Coordination et continuité des soins

Type of transitions	Example
Between care types	An individual's general practitioner (GP) refers them to an allied health professional for a telehealth consultation
Between healthcare providers	Responsibility of an individual's health care is handed over from one nurse to another during clinical handover in a hospital
Between levels of care in the same location	An individual is transferred from an emergency department (ED) to an intensive care unit in a hospital
Between healthcare locations or settings	In an emergency, an individual is attended to by an ambulance service and is transferred to an acute care service
When care needs change	An individual is transferred from an acute care service to an aged care home
When an individual's preferences change	An individual is transferred from an oncology ward in an acute care service to a palliative care service due to end-of-life care preferences
When access to services change	An individual's ongoing care is transitioned from pediatric and youth services to adult services
Between levels of healthcare	An individual is discharged from a mental health inpatient facility back to their GP

[Guiding Principles to Achieve Continuity in Medication Management \(health.gov.au\)](https://www.health.gov.au)

Coordination et continuité des soins

Des problèmes connus et vécus régulièrement aux interfaces de l'hôpital en matière de gestion du plan de médication...!



Pour les professionnels de santé

- Difficultés pour obtenir les informations
- Communication et prescription de sortie précipitées
- Changements observés non justifiés (divergences)

Pour les patients et les proches aidants

- Un poids pour assurer la transmission
- Des contradictions et des adaptations à gérer
- Du stress, des confusions... des incidents

WHO, Medication Safety in Transition of Care – Technical Report 2019

[Medication safety in transitions of care \(who.int\)](https://www.who.int/publications/m/item/medication-safety-in-transitions-of-care)



Ente Ospedaliero Cantonale

Travail de groupe



eoc

Travail de groupe (1)

Discussion des besoins et enjeux liés aux activités qui visent à garantir la continuité des soins (anamnèse, réconciliation médicamenteuse, plan de traitement, etc.)

Création des groupes suivants:

- pharmaciens (hospitaliers et officine)
- médecins (hospitaliers et traitants)
- soignants (EMS/domicile)



Travail de groupe (2)

Les questions qui se posent pour chaque professionnel de santé sont:

- quels sont mes besoins?
- comment puis-je contribuer?
- quels sont les obstacles et difficultés?
- quels sont les facteurs favorisants?

Chaque groupe définit:

- modérateur
- reporter

Temps à disposition: ca 30 min



Discussion

- Présentation des résultats / réflexions des groupes de travail



Continuité des soins

Objectifs pour les professionnels de la santé:

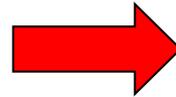
- exécuter la réconciliation médicamenteuse
- réviser la thérapie médicamenteuse
- élaborer un plan de médication
- discuter et instruire le patient sur la thérapie à assumer
- communiquer les informations aux autres professionnels de la santé

Continuité des soins

Objectifs pour le patient:

- est informé et comprend son traitement
- dispose d'un plan médicamenteux actualisé
- est instruit pour la manipulation et la prise correcte des médicaments
- est adhérent au propre traitement en cours
- est instruit pour la mise à jour du propre plan de traitement

Participation du patient



5 Moments for Medication Safety



Starting a medication

- ▶ What is the name of this medication and what is it for?
- ▶ What are the risks and possible side-effects?



Taking my medication

- ▶ When should I take this medication and how much should I take each time?
- ▶ What should I do if I have side-effects?



Adding a medication

- ▶ Do I really need any other medication?
- ▶ Can this medication interact with my other medications?



Reviewing my medication

- ▶ How long should I take each medication?
- ▶ Am I taking any medications I no longer need?



Stopping my medication

- ▶ When should I stop each medication?
- ▶ If I have to stop my medication due to an unwanted effect, where should I report this?

The 5 Moments for Medication Safety are the key moments where action by the patient or caregiver can greatly reduce the risk of harm associated with the use of their

It is intended to engage patients in their own care in a more active way, to encourage their curiosity about the medications they are taking, and to empower them to communicate

WHO/HS/2021.013.6
© World Health Organization 2021. Some rights reserved. This work is available under the CC BY-NC-SA 4.0 International license.

Futur – «mHealth»



Swiss-Meds 17+

HUG Hôpitaux Universitaires de Genève

Entwickelt für iPad

★ ★ ★ ★ ★ 1.0 • 1 Bewertung

Gratis



Abilis 17+

Ihre Gesundheitspl:
OFAC

★ ★ ★ ★ ★ 3.2 • 55 Bewertungen

Gratis



eMediplan 17+

Digitale Medikation

HCI Solutions AG

Entwickelt für iPad

Nr. 172 in Medizin

★ ★ ★ ★ ★ 5.0 • 3 Bewertungen

Gratis

Futur – «Plan de médication partagé»

Passer d'informations dispersées...

Vers

Un plan de médication partagé
géré conjointement par le patient et ses
professionnels de santé via le DEP
pour plus de sécurité et de coordination des soins

© CARA, benjamin.bugnon@cara.ch

Accéder aux modules Mes traitements Alice R.

Prises Gestion Ordonnance Historique Médicament

Prises actuelles (6)	Raison	Dosage	Fréquence	Infos
Excipial U Lipolotion Crème	Peau sèche	Non renseigné	Quotidien	1 1
Prednisone Streuli Comprimé	Allergie	1 comprimé 20 mg	Quotidien	1
Exforge 10 Comprimé	Hypertension	1 comprimé 160 mg	Quotidien	1
Simcora Comprimé	Prévention coeur	1 comprimé 40 mg	Quotidien	1
Methotrexate Comprimé	Inflammation	1 comprimé 5 mg	Chaque Mercredi	1
Tobrex Goutte	Infection aux yeux	1 goutte 2x/J	Quotidien	1 1
En réserve (1)				
Arrêtés récemment (2)				

Futur – «Ordonnance électronique»



Communiqué de presse – Berne, le 5 mai 2022

Communiqué de presse commun de la FMH et de pharmaSuisse

Ordonnance électronique commune de la FMH et pharmaSuisse

L'ordonnance électronique offre de nombreux avantages lorsqu'elle est facile à utiliser, sécurisée et utilisable partout. La FMH et pharmaSuisse s'emploient donc, avec leurs partenaires informatiques, à élaborer une solution permettant aux fournisseurs de prestations de créer et de traiter une ordonnance électronique avec les outils à leur disposition. La future ordonnance électronique fonctionnera à l'aide d'un code QR et pourra être utilisée de manière simple et sécurisée dans toutes les pharmacies de Suisse.

La demande d'une ordonnance électronique infalsifiable et utilisable partout en Suisse existe depuis longtemps.



www.pharmasuisse.ch

www.fmh.ch

Défis?

- passage du «papier» au «numérique» par tout les personnes impliquées?
- interopérabilité entre les différents systèmes?
- adhésion au DEP?
- utilisation par les patients âgés ?
- disponibilités de données structurées?
-

Futur – «Politica di integrazione dei medici curanti EOC»

- échange d'information avec les médecins traitants et les pharmacies d'officine
- résumé des changements effectués pendant le séjour à l'hôpital
- sensibilisation et formation sur les bonnes pratiques de réconciliation médicamenteuse à l'hôpital
- ...

Futur – «Transition des soins entre l'hôpital et l'ambulatoire»



Sécurisation de la médication

La GSASA et pharmaSuisse soutiennent un projet de transition des soins

Noémie Ratsimalahelo, pharmacienne doctorante au Service de pharmacie du CHUV, conduit un entretien avec une patiente tel qu'il sera réalisé dans le cadre d'un projet de conciliation médicamenteuse qu'elle coordonne avec Mathilde Escaith, pharmacienne doctorante à Unisanté.

© CHUV

Défis?

- transition «projet» versus implémentation à large échelle?
- évolution sur tous le territoire Suisse?
- introduction de nouveaux services?
- rémunération des prestations?
- formation de base et continue interprofessionnel?
-

Conclusion





grazie